

([www.mywowenglish.com](http://www.mywowenglish.com))

Ty, které můžete vyřešit sami:

1. Použili jste kód a odemkli si tím určitou barvu. Kód je unikátní a vkládá se do sekce “Použit kód” pouze jedenkrát. Nesnažte se kód použít znovu – pak se objeví zpráva, že kód byl již použit. Ověřte si prosím, zda máte videa dané barvy otevřená.  
**Řešení:** Žádné, vše je v pořádku. Video dané barvy jsou otevřena v sekci “Moje videa”. Není potřeba použít další kód/stejný kód dvakrát.
2. Nevíte, pod jakým emailem jste se na portál MyWow! registrovali a vytváříte si novou registraci/účet a chcete použít daný kód znovu. To nelze, kód je unikátní a jednorázový.  
**Řešení:** Přihlaste se na portál MyWow! pod správným-původním emailem.
3. Použili jste kód jako heslo ke svému účtu, ale nepoužili ho k otevření dané barvy (v sekci “Použit kód”). Video dané barvy tedy nejsou otevřena.  
**Řešení:** Přepsat kód do obdélníčku v sekci “Použit kód”. Tím se otevře přístup k videím dané barvy.
4. Zapomněli jste přístupové heslo ke svému účtu.  
**Řešení:** Kliknout na možnost “Zapomněli jste heslo?” na hlavní stránce <https://mywowenglish.com/cs/> a následovat instrukce.
5. Zmátlo Vás, že po nové registraci máte otevřená veškerá videa všech barev na 30 dní. **Řešení:** Jedná se o bonus: zkušebních 30 dní, během nichž můžete sledovat videa všech barev zdarma. Funkce ani platnost kódu, který jste obdrželi, tím není nijak ovlivněna. Po uplynulých 30 dnech aktivujte svůj kód v sekci „Použit kód“ a videa budete mít k dispozici v sekci „Moje videa“.

Pokud jste se v žádném z bodů nenašli a potíže s kódem stále přetrvávají, kontaktujte prosím vyučujícího angličtiny Vašich dětí.

